

La Sigma Energy S.r.l., con il presente questionario, intende valutare il grado di soddisfazione dei propri Clienti, secondo quanto previsto dal Sistema di Gestione per la Qualità aziendale.

La sua compilazione è da considerarsi NON VINCOLANTE PER LA COMMITTENZA e PRIVA DI QUALSIASI IMPLICAZIONE CONTRATTUALE; il solo scopo, peraltro ritenuto di fondamentale importanza dalla Sigma Energy S.r.l., è quello di raccogliere informazioni sulla qualità percepita dal proprio Cliente e su quanto le sue esigenze sono state recepite e corrisposte.

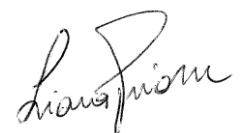
I dati, così raccolti, saranno elaborati direttamente dalla Sigma Energy S.r.l.; il responsabile del suddetto trattamento sarà la dott.sa Liana Priore.

L'azienda ringrazia anticipatamente quanti riterranno di collaborare.

Il presente questionario, potrà essere restituito direttamente o a mezzo posta, inviandolo presso la sede amministrativa sita in Via Sandro Pertini, 35 - Rocchetta Sant'Antonio (Fg) – 71020.

Con i nostri saluti più cordiali

dott.sa Liana Priore

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Liana Priore".



QUA_PG07_AII. 02
QUESTIONARIO CUSTOMER SATISFACTION

Rev. 00 del 01.01.2011

	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	NIENTE
1. <i>Le opere commissionate sono state realizzate secondo le indicazioni progettuali e/o della Direzione Lavori?</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. <i>I tempi di consegna sono stati rispettati?</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. <i>Il personale tecnico incaricato è stato in grado di risolvere con tempestività gli eventuali problemi riscontrati in fase di esecuzione dei lavori?</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. <i>Il personale della Sigma Energy S.r.l. con cui ha avuto rapporti si è mostrato cortese e professionale?</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. <i>Durante l'esecuzione delle attività è stata posta attenzione ai problemi logistici causati sul territorio?</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. <i>In conclusione, è soddisfatto della qualità dei nostri prodotti e servizi?</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

*Quali caratteristiche delle prestazioni offerte dalla **Sigma Energy S.r.l.** ritiene che possano essere migliorate ?*

Data compilazione			Cognome e nome del compilatore	Funzione aziendale

N.B. In presente questionario è da considerarsi non vincolante per la Committenza, la quale potrà ritenersi libera di intraprendere qualsiasi provvedimento ulteriore previsto per legge e/o da contratto.